



AERODROME FESTIVAL FUNGUJE BEZHOTOVOSTNĚ!

JAK TO FUNGUJE?

NA FESTIVALU:

Krok 1: Na pokladnách si vyměníte svou vstupenku za festivalový náramek s čipem, který vám umožní vstup do festivalového areálu a zároveň čip funguje jako peněženka.

Krok 2: Peníze na čip si nabijete na (dobíjecí) „TOP UP stanici“. První nabití můžete provést také na pokladně, kde si vyměníte vstupenku za náramek. Na všech dobíjecích stanicích můžete platit hotově nebo kartou.

- minimální částka pro první nabití je 300Kč
- pro další nabití je minimální částka 100Kč
- dobíjet se dají pouze částky po 100Kč
- maximální částka, kterou si můžete nahrát na účet je 20.000Kč
- při první transakci se vám strhne akivační poplatek ve výši 50Kč

Krok 3: Máte hotovo, jděte se bavit a užijte si festival. Dobíjecí stanice najdete před hlavním vchodem a ve festivalovém areálu.

PO FESTIVALU:

V případě, že vám na čipu po skončení festivalu zbyde suma vyšší než 50 Kč, požádejte o ně do 30 dnů po skončení festivalu, tj. do 31.7.2018, viz [REFUNDACE](#). Pro refundace budete potřebovat náramek s čipem, proto si ho uschovejte.

CUSTOMER CARE

V případě jakýchkoliv potíží s čipem v průběhu festivalu se obraťte na CUSTOMER SERVICE, který vám pomůže vše vyřešit. Customer Care najdete u každé dobíjecí stanice / TOP-UP.

PENÍZE NA ČIP SI MŮŽETE NABÍT I PŘED FESTIVALEM

PROČ?

Je to pohodlnější, přijedete na festival, vyměníte si vstupenku za náramek s čipem a na info pointu si propojíte svůj online účet s čipem. Dobíjet peníze pak můžete na dobíjecích stanicích / TOP UP stanicích nebo si na svém online účtu nastavíte automatické dobíjení.

JAK NA TO?

Krok 1: Registrujte se na www.aerodrome.cz/novinky/cashless a založte si dle pokynů online účet. Po založení účtu se přihlásíte a nahrajete peníze pomocí platby kartou. Nabít kredit online lze pouze platební kartou.

- minimální částka pro nabití online je 300Kč
- pro další nabití je minimální částka 100Kč
- maximální částka, kterou si můžete nahrát na účet je 20.000Kč
- při první transakci se vám strhne akivační poplatek ve výši 50Kč



Krok 2: Po úspěšné registraci vám přijde e-mail s důležitými informacemi o bezhotovostních platbách. V příloze dále obdržíte unikátní QR kód svého účtu, pomocí kterého si na festivalu spárujete čip se svým online účtem. Tento QR kód si můžete kdykoli načíst, otevřít v aplikaci, nebo vytisknout. Vytisknuté QR kódy se rychleji odbavují, proto doporučujeme si kód vytisknout.

Krok 3: Na festivalu si na pokladně vyměníte svou vstupenku za festivalový náramek s čipem.

Krok 4: Spárování online účtu s čipem:

- a) na CUSTOMER CARE/INFOPOINTU načtete QR kód z mailu a následně přiložíte náramek – čip k RFID čtečce
- b) nebo v mobilní aplikaci ve svém účtu zadáte dlouhé i krátké číslo čipu – obojí je uvedeno na zadní straně čipu

Krok 5: Pokud kredit nabitý předem v průběhu festivalu vyčerpáte, můžete si další kredit dobít na místě přes svůj online účet platební kartou pomocí chytrého telefonu nebo na „dobíjecí / TOP UP stanici“ na festivalu hotově nebo platební kartou. Dobíjecí stanice najdete před hlavním vchodem a ve festivalovém areálu.

PO FESTIVALU:

V případě, že vám na čipu po skončení festivalu zbyde suma vyšší než 50Kč, požádejte o ně do 30 dnů po skončení festivalu, tj. do 31. 7. 2018, viz REFUNDACE. Pro refundace budete potřebovat náramek s čipem, proto si ho uschovejte.

CUSTOMER CARE

V případě jakýchkoliv potíží s čipem v průběhu festivalu se obraťte na CUSTOMER SERVICE, který vám pomůže vše vyřešit. Customer Care najdete u každé dobíjecí stanice / TOP-UP.

REFUNDACE

Zbylo vám po festivalu na čipu více než 50Kč? Zažádejte si o vrácení peněz na svůj účet. Transakční poplatek za refundaci je 50Kč. V případě, že vám zbylo méně jak 50Kč, není možné refundaci uskutečnit.

DŮLEŽITÉ! Pro úspěšnou refundaci potřebujete náramek s čipem nebo mít spárovaný čip se svým online účtem!

JAK NA TO?

Jděte na stránky www.aerodrome.cz/novinky/cashless a založte si online účet nebo se přihlaste, pokud již máte založený účet. Po přihlášení vložte údaje z čipu a zažádejte o vrácení peněz vyplněním svého bankovního spojení. Peníze vám přijdou na účet nejpozději do 15.8.2018.

Pozn.: Vyřízení refundace je podmíněno ověřením údajů poskytnutých návštěvníkem v refundačním formuláři. Návštěvník zodpovídá za poskytnutí pravdivých informací.



Poslední možný termín pro podání žádosti o refundaci je 31.7.2018. Po tomto termínu nebudou žádosti o refundace přijímány.

FAQ

Odpovědi na otázky ohledně cashless systému najdete [zde](#).

Přečtěte si pozorně Obchodní podmínky cashless systému a Zásady ochrany soukromí.

Pokud jste nenašli odpověď na svou otázku, kontaktujte nás na cashless@aerodrome.cz